

BAC Professionnel

Métiers de l'accueil

Il s'agit d'un bac professionnel orienté vers les métiers de l'accueil et du conseil. Pour préparer au mieux cette formation il est important d'aimer le contact et le relationnel avec les personnes.

Pour se préparer dans les meilleures conditions aux exigences du monde professionnel, une journée par semaine, les élèves du lycée sont en tenue professionnelle.

Au cours des 3 années de formation au sein du Lycée Maréchal Leclerc :

➤ vous apprendrez à :

- ✓ Tenir un accueil et améliorer son attractivité : vous serez amené lors de vos formations en milieu professionnel (22 semaines sur 3 ans) à accueillir des clients ou des usagers, tenir un accueil et développer des compétences afin de répondre au mieux aux attentes des entreprises
- ✓ Assurer l'accueil des clients et des usagers : vous apprendrez à orienter, informer, accueillir le public et participer à des manifestations hors du lycée pour développer vos compétences. Vous apprendrez donc à monter des projets, à créer des partenariats et à organiser des événements (salons, expositions, évènements culturels)

➤ vous participerez à :

- ✓ des salons, manifestations, expositions, évènements, ... dans lesquels vous aurez en charge l'accueil du public

Le titulaire du Bac Pro Métiers de l'accueil peut exercer les métiers suivants :

Il peut être amené à travailler dans différents secteurs : la culture, le tourisme, les banques, le transport, l'hôtellerie/restauration, l'immobilier, les services de la santé et la grande distribution, afin d'exercer les métiers de :

- Télé conseiller(e), Opérateur(trice),
- Hôte/hôtesse d'accueil, Assistant(e) d'accueil, Chargé(e) d'accueil Standardiste,
- Agent d'accueil, Agent d'escale ou d'accompagnement,



Suite Bac Pro

Métiers de l'accueil

Des perspectives d'évolution de postes sont également envisageables en fonction des compétences et du profil des candidats.

Poursuites d'études en BTS ou DUT

- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (ex BTS Négociation et Relations Clients)
- BTS Management Commercial Opérationnel (ex BTS Management des Unités Commerciales)

Évolution de l'emploi

Le personnel d'accueil peut évoluer vers les métiers suivants :

- Responsable d'équipe,
- Responsable standard,
- Responsable de site,
- Chargé de qualité,
- Formateur.