

# BTS

Services et Prestations  
des Secteurs Sanitaires  
et Social



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Lycée LPO Leclerc-Navarre  
Alençon



Avenue du Général Leclerc  
BP 357 – 61014 ALENCON CEDEX  
Tél : 02 33 80 33 50  
Mél : ce.0610002w@ac-caen.fr



## Pour qui ?

**Tous baccalauréats** : technologiques : ST2S, STMG..., professionnels : AEPA (ex SPVL) ASSP, AGORA (ex GA) SAPAT, Métiers de l'accueil... ou généraux.

**Admission via Parcoursup** : avis de conseil de classe, résultats, motivation, centres d'intérêt.

**Qualités requises** : sens du relationnel, capacité à travailler en équipe, disponibilité et maîtrise de soi, dynamisme, discrétion (respect du secret professionnel)...

## Enseignements

BLOCS DE COMPETENCES	BTS 1	BTS 2
<b>GENERAUX</b>		
- Culture générale et expression	3 h	3 h
- Langue vivante étrangère 1	2 h	2 h
<b>PROFESSIONNELS</b>		
<b>BC 1</b> : accompagner et coordonner les parcours de la personne au sein de la structure	5,5 h	6,5 h
<b>BC 2</b> : participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité	4,5 h	4 h
<b>BC 3</b> : contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire	7,5 h	5,5 h
<b>BC 4</b> : collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et de promouvoir la qualité de vie au travail.	3 h	4 h
- Bloc facultatif en langue étrangère	2 h	2 h
- Bloc facultatif engagement étudiant		
<b>Actions professionnelles</b>	2 h	2,5 h

## La formation

- Interlocuteur privilégié de l'utilisateur, vous analysez ses demandes et ses besoins, lui proposez des prestations et des services appropriés dans le cadre de l'exercice et de la promotion des droits publics.
- Vous mettez vos compétences techniques, administratives et relationnelles au service des publics demandeurs de soins, de service, de prestations sociales.

- Vous participez à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et travaillez en lien avec les professionnels de santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels.

## Stages : 13 semaines sur les 2 années

- 6 semaines en première année
- 7 semaines en deuxième année

## Que ferez-vous avec cette formation ?

### Insertion professionnelle immédiate

- **Organismes de protection sociale** : de sécurité sociale, mutuelles, groupes d'assurance...
- **Etablissements et services sanitaires** : de santé, organismes de prévention...
- **Etablissements et services sociaux** : centre communal d'action sociale, services médico-sociaux, PJJ, associations tutélaires,
- **Etablissements et services médico-sociaux** : pour enfants, personnes âgées, personnes handicapées,
- **Structures développant des services à caractère sanitaire et social** : collectivités territoriales, associations et entreprises d'aide à la personne, de services d'aide à domicile...

## Les poursuites d'études

- **Licences professionnelles (L3)** : gestion des organisations de l'économie sociale et solidaire ; intervention sociale : accompagnement social, Ressources Humaines, métiers de la santé, option management, gestion des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux...
- Préparation concours de la fonction publique d'état, territoriale, hospitalière....

<https://lyc-leclerc-navarre.etab.ac-caen.fr/>