

## **Le GRETA Sud-Normandie**

**Vous êtes responsable d'entreprise, salarié·e, en recherche d'emploi ou futur·e alternant·e**, en choisissant le **GRETA Sud-Normandie**, vous faites confiance à notre expertise !

- Conseil en formation
- Innovation pédagogique et numérique
- Offre de formation diversifiée : diplômante, certifiante, modulaire, individualisée, hybride (en présentiel et à distance), en inter et intra entreprises...
- Relations de proximité avec les acteurs économiques du territoire
- Veille permanente sur les métiers de demain
- Etablissement validé par Datadock depuis le 9 octobre 2019

Notre mission est de vous accompagner dans la **concrétisation de vos projets**, vous **former pour demain** pour vous permettre d'évoluer professionnellement. Nous répondons à vos besoins en tenant compte de vos contraintes.

**Pour cela, le GRETA Sud-Normandie met à votre disposition :**

- 5 agences proches de chez vous,
- 1 service communication et commercial à votre écoute,
- 10 conseillers en formation continue répartis sur l'ensemble de ses agences,
- Plus de 300 collaborateurs pédagogues et administratifs, professionnels et expérimentés,
- Ses équipements spécialisés et diversifiés dans les domaines du bâtiment, de l'industrie, de l'hôtellerie restauration, du sanitaire et social, des métiers d'art...

**Le GRETA Sud-Normandie est engagé dans une démarche qualité avec les 10 engagements visés par le label EDUFORM (Label Qualité de l'Education Nationale) :**

Engagement 1 : Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service

Engagement 2 : Accueil individualisé.

Engagement 3 : Proposition d'une large gamme de prestations.

Engagement 4 : Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.

Engagement 5 : Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.

Engagement 6 : Accompagnement tout au long des prestations.

Engagement 7 : Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.

Engagement 8 : Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.

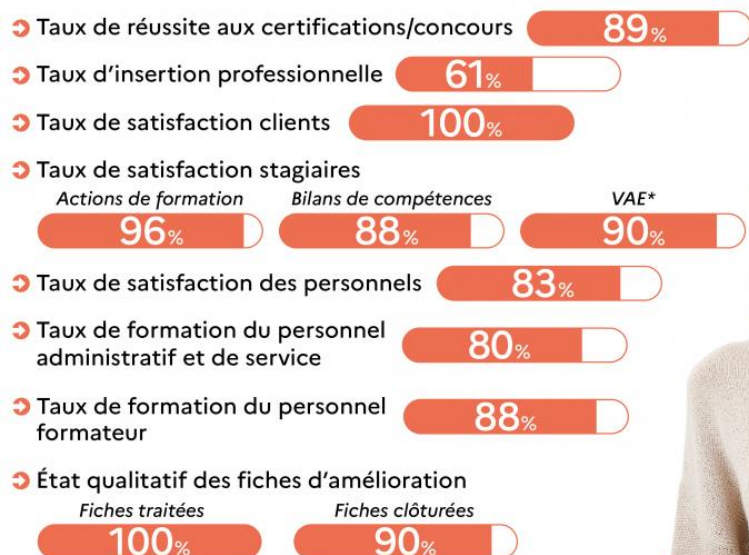
Engagement 9 : Engagement dans une démarche » responsabilité sociétale des organisations « .

Engagement 10 : Amélioration continue des prestations.

## #RESULTATS 2020 !



## NOS INDICATEURS QUALITÉ 2020



\*Validation des Acquis de l'Expérience



**Quel que soit votre projet, le GRETA Sud-Normandie est là pour vous !**

LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/company/greta-sud-normandie>

Facebook : <https://www.facebook.com/GretaSudNormandie>

Twitter : <https://twitter.com/GretaSN61>

Adresse du site : <https://greta.ac-normandie.fr/greta/greta-sud-normandie/>

**Pour vous renseigner : GRETA Sud-Normandie**

Lycée Jean Guéhenno  
BP 34 - 61101 FLERS cedex  
Tél : **02 33 98 48 55**

Mail : [contact-gretasudnormandie@ac-caen.fr](mailto:contact-gretasudnormandie@ac-caen.fr) (Service communication et commercial)

Site Web: <https://greta.ac-normandie.fr>